

Política de Proteção de dados e Privacidade

Ryvor Consulting & Management | Drive to Envolv

1. Enquadramento

A Ryvor Consulting & Management, Unipessoal Lda., garante a proteção dos dados que lhe são confiados pelos utilizadores deste website, sendo o respetivo tratamento efetuado ao abrigo da legislação aplicável, designadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto. Os dados pessoais são utilizados de forma confidencial, e somente para as finalidades para as quais são recolhidos e tratados respeitando a legislação de Proteção de Dados Pessoais. A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós. Esta política explica como recolhemos, utilizamos e protegemos as suas informações.

2. Dados pessoais

A Ryvor Consulting & Management Lda., pode recolher os seguintes dados:

- Nome;
- Email;
- Telefone;
- Empresa e cargo (quando aplicável);
- Dados necessários para faturação;
- Informação fornecida voluntariamente em pedidos de contacto ou reuniões;
- Dados de navegação no site (cookies).

3. Finalidades do tratamento

Na Rylvor Consulting & Management, Unipessoal Lda., os seus dados são utilizados para:

- Responder a pedidos de contacto;
- Preparar propostas e prestar serviços de consultoria;
- Gestão administrativa e faturação;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Comunicação com clientes e potenciais clientes;
- Recrutamento;
- Controlo de acessos;
- Envio de informações relevantes sobre serviços (apenas com consentimento).

4. Fundamentos legais

Tratamos os seus dados com base em:

- Execução de contrato ou diligências pré-contratuais;
- Cumprimento de obrigações legais (ex.: faturação);
- Interesse legítimo (comunicação necessária com clientes);
- Consentimento (ex.: envio de newsletters ou comunicações de marketing).

5. Partilha de dados

Os seus dados podem ser partilhados com:

- Prestadores de serviços, parceiros, subcontratantes, que assegurem o adequado compromisso de proteção de dados pessoais. Ou, ainda, a Autoridades públicas, no cumprimento de obrigações jurídicas.
- Contabilidade;
- Plataformas de email marketing.

6. Prazo de conservação

- Dados de faturação: 10 anos (obrigação legal);
- Dados de contacto: enquanto durar a relação comercial ou até pedido de eliminação;
- Dados para marketing: até retirar o consentimento.

7. Direitos dos titulares

Nos termos do RGPD, o titular dos dados tem direito a:

- Aceder aos seus dados;
- Corrigir dados incorretos;
- Solicitar a eliminação;
- Limitar o tratamento;
- Opor-se ao tratamento;
- Retirar consentimento;
- Solicitar portabilidade dos dados.

Para exercer estes direitos, contacte-nos através do email: compliance@ryvor.eu

O titular dos dados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

8. Cookies

O site Ryvor Consulting & Management, Unipessoal Lda pode utilizar cookies para:

- Garantir o funcionamento básico do site;
- Analisar estatísticas de utilização;
- Melhorar a experiência do utilizador;
- O utilizador pode gerir ou desativar cookies no seu navegador.

9. Segurança dos dados

Na Ryvor Consulting & Management, Unipessoal Lda., implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados, incluindo:

- Acesso restrito;
- Utilização de sistemas protegidos;
- Encriptação e backups regulares.

10. Responsável de Protecção de dados

Se pretender exercer algum dos direitos referidos ou esclarecer questões relacionadas com a protecção da privacidade, e dos seus dados pessoais, tratados pela Ryvor Consulting & Management, Unipessoal Lda., pode fazê-lo por carta dirigida ao Compliance Ryvor Consulting & Management, Rua Mato da Cruz, Nº 26, Bloco 1A, R/C Dto. 2655-345 Ericeira, ou, preferencialmente, por email para compliance@ryvor.eu

11. Alterações a esta política

A Ryvor Consulting & Management, Unipessoal Lda., pode atualizar esta política sempre que necessário.

A versão mais recente estará disponível no nosso site: www.ryvor.pt

RYVOR

DRIVE TO EVOLVE

compliance@ryvor.eu